

# **(Haus-)Ordnung muss sein...**

## **Liebe Feriengäste,**

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Ferienhaus im schönen Börgerende entschieden haben und möchten Sie hiermit herzlich begrüßen. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und hoffen, dass Sie ihren wohlverdienten Urlaub genießen.

Sollten Sie etwas vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Mit der Buchung des Ferienhauses wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da.

### An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Anreisezeit unbedingt einige Tage im Voraus mit. Die Schlüsselübergabe findet nach individueller Absprache statt.

Am Abreisetag ist das Haus bis 11:00 Uhr besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden

### Beschädigungen

Niemand beabsichtigt Schäden, jedoch kann es passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Sollte dies passieren, bitten wir Sie, uns dies umgehend zu melden, damit der Schaden nicht erst bei der Endreinigung festgestellt wird. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### Buchung/Bezahlung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder per Email an uns. Eine verbindliche Buchung muss immer schriftlich per Post oder Email erfolgen.

Dabei bitten wir Sie, sich an folgendes Verfahren zu halten:

1. Buchungsanfrage durch den Gast.
2. Angebot mit genauer Preisangabe, ggf. Angabe der Höhe der Anzahlung, per Email durch uns.
3. Bei Buchungswunsch Anzahlung/Begleichung des Komplettbetrages durch den Gast.
4. Nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung per Email durch uns.
5. Restzahlung, ggf. Zahlung des Komplettbetrages bei Ankunft in bar.

Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können leider nicht akzeptiert werden.

### Das Ferienhaus

Das Haus besitzt ein Reetdach, welches sehr leicht entflammbar ist. Daher ist offenes Feuer (auch Feuerkörbe) im und um das Haus grundsätzlich verboten. Auf der Terrasse kann unter Nutzung eines handelsüblichen Grills und unter Einhaltung einer grundsätzlichen Sicherheit gegrillt werden (auch hier bitte keine Schwenkgrills mit offener Feuerstelle).

Das Ferienhaus ist für vier Personen ausgelegt. Wenn Sie beengte Verhältnisse akzeptieren, können ggf. auch mehrere Personen untergebracht werden. In diesem Falle berechnen wir EUR 15,- zusätzlich pro Person und Nacht. Für die zusätzlichen Personen müssen Sie Schlafgelegenheiten zur Verfügung stellen (z.B. Luftmatratze). Es ist nicht erlaubt, zusätzliche, nicht angezeigte Gäste im Ferienhaus übernachten zu lassen.

### Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, gesondert ausgeworfen. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein, den Müll bitte trennen. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### Entsorgung

Bitte entsorgen Sie die Abfälle in die dafür vorgesehenen Tonnen (blau = Papier, gelb = Wertstoffe, grau = Restmüll). Altglas entsorgen Sie bitte selbständig. Glascontainer finden Sie ca. 100m vor der Kreuzung in Rethwisch auf der rechten Seite. Mehrwegflaschen können dort entsorgt werden, wo sie gekauft wurden.

In Dusche, Toilette und Spülbecken dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

### Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

### Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss. Dies ist jedoch auf nicht vermeidbare/unaufschiebbarer Umstände begrenzt.

### Haustiere

Haustiere sind in unserem Ferienhaus leider nicht gestattet.

### Internet/W-LAN

Im Ferienhaus steht ein kabelloser Internetzugang (W-LAN) kostenlos zur Verfügung.

Mit der Eingabe des Zugangscodes erkennen Sie die Nutzungsbedingungen, die Ihnen mit dem Zugangscodes ausgehändigt werden, an.

### Küche

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es ansonsten zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Übrig gebliebene Lebensmittel sind vor Abreise zu entsorgen.

### Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietvertrages besteht in diesem Falle nicht.

### Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitte wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens einmal Stoßlüftung pro Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen.

### Nebenkosten

Die Nebenkosten sind im Mietpreis enthalten.

### Parken

Am Ferienhaus steht Ihnen ein Parkplatz zur Verfügung.

### Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### Rauchen

Wir möchten Sie bitten, auf der Terrasse oder auf der Straße zu rauchen. Im Ferienhaus selbst herrscht Rauchverbot. Bei Nichtbefolgung des Rauchverbotes entstehen Reinigungskosten in Höhe von EUR 200,-, die durch Sie zu tragen sind. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fussboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen den Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Nur so können wir sicherstellen, dass auch nichtrauchenden Personen ein angenehmes Wohnklima zur Verfügung steht.

### Ruhezeiten

Das Ferienhaus befindet sich in einem Bereich mit Wohnbebauung. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie daher, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Ferienhaus sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in nassen Zeiten, nicht mit Straßenschuhen in das Haus zu laufen.

### Sorgfaltspflicht

Wir bitten Sie als unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen des Hauses zu schließen, um möglichen Schäden durch Unwetter oder Einbruch vorzubeugen.

Mit den Ressourcen Wasser, Gas und Strom ist schonend umzugehen.

### Später Check-Out

Sollte eine Nachbelegung des Ferienhauses nicht am selben Tag erfolgen, haben Sie die Möglichkeit eines späten Check-Outs. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an.

Für einen späten Check-Out zwischen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei einem späten Check-Out nach 16:00 Uhr werden die Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

### Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- bis zwei Monate vor Anreise EUR 50,00 (Bearbeitungsgebühr),
- bis einen Monat vor Anreise 50% des Mietpreises,
- bis 14 Tage vor Anreise 80% des Mietpreises,
- 7 Tage oder weniger vor Anreise 100% des Mietpreises.

Auf diesen Anspruch sind etwaige Erlöse einer anderweitigen Vermietung anzurechnen. Der Mieter ist bezüglich dieser ersatzweisen Vermietung beweispflichtig.

Stornierungen müssen bis 12:00 Uhr des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt **keine** vorherige schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Mietpreis** in Rechnung stellen.

Telefon

Im Ferienhaus ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand (EUR 20,- pro Stunde) abgerechnet.

Bitte nehmen Sie keine Handtücher mit an den Strand.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt!

Ihre Familie

Alejandra & Thorsten Diekmann